

Algemene Leveringsvoorwaarden aangaande de Dienstverlening van Hoving Consult VOF

Hoving Consult VOF, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle, onder nummer 05069770, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Zwolle.

1. Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene Partij, Hoving Consult, zich jegens de andere Partij, Opdrachtgever, verbindt de overeengekomen dienstverlening van Hoving Consult VOF te (doen laten) verrichten.
- 1.2 Overeengekomen dienstverlening van Hoving Consult VOF: de overeengekomen te verrichten opdrachten door Hoving Consult VOF aan Opdrachtgever, te weten interim-projectmanagement (artikel 1.3) of individuele counseling (artikel 1.4) of begeleiding/preventie van ziekteverzuim (artikel 1.5) of een combinatie van deze diensten.
- 1.3 Interim-projectmanagement; de opdracht tot het tijdelijk vervullen van taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden waarvan de expertise en/of capaciteit niet in aanwezig is bij Opdrachtgever. Dit kan zijn in de vorm van enkele advies-uren doch ook voor een aantal dagen per week gedurende een langere periode en immer op basis van een plan van aanpak.
- 1.4 Individuele Counseling: de dienstverlening die zich richt op het versterken van de individuele kracht van een (rechts-)persoon.
- 1.5 Begeleiding/preventie ziekteverzuim: het advies aan werkgevers omtrent begeleiding, preventie en formuleren van beleid ten aanzien van ziekteverzuim en de behandeling van werknemers die psychisch ziek zijn en de aan hen geboden begeleiding naar werkherwinning.
- 1.6 Opdrachtgever: (rechts-)persoon die aan Hoving Consult VOF opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van (een gedeelte van) haar dienstverlening.
- 1.7 Hoving Consult VOF; de (rechts-)persoon die de opdracht als bedoeld in artikel 1.1 heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of (mondeling) aanbod heeft uitgebracht.
- 1.8 Opdrachtnemer: de (rechts-)persoon die de opdracht als bedoeld in artikel 1.1 voor Opdrachtgever uitvoert.
- 1.9 Partijen: Opdrachtgever en Hoving Consult VOF.
- 1.10 Contractperiode: de afhankelijk van de aanvaarding van het Plan van Aanpak overeengekomen duur van de opdracht.
- 1.11 Plan van Aanpak: de uitwerking of bijstelling van een opdracht aangaande interim-/projectmanagement, de planning van de uitvoering, de te bereiken resultaten en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
- 1.12 Voortgangs- en eindrapportage: rapportage omtrent het verloop van de opdrachten en eventuele wijzigingen in het Plan van Aanpak in het verlengde van interim-/projectmanagement en of dienstverlening in het verlengde van begeleiding/preventie ziekteverzuim.
- 1.13 Schade: alle directe en indirecte gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade of direct/indirect verlies door derden.
- 1.14 Werkdag: twee dagdelen van vier uren, tenzij anders overeengekomen.

2. Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot de door Hoving Consult VOF en Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen. Hierop kan uitsluitend schriftelijk, en door Partijen ondertekend, van afgeweken worden.
- 2.2 Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van Hoving Consult uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk verwerpt conform artikel 10.1 van deze leveringsvoorwaarden. In overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 2.3 Overeenkomsten van een opdracht komen tot stand op het moment van een door Hoving Consult VOF fysieke aanvang van de opdracht gevolgd door of voorafgegaan aan ondertekening door Partijen van de overeenkomst van opdracht c.q. de opdrachtbevestiging, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de overeenkomst van opdracht c.q. de opdrachtbevestiging genoemde verwachte duur is een raming die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werd beschouwd. Voor individuele counseling geldt uitsluitend van dit artikel.
- 2.4 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is Hoving Consult VOF gerechtigd om bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van Opdrachtgever te vorderen voor nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Opdrachtgever is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de opdracht.
- 2.5 De opdracht wordt niet in overwegende mate aangegaan met het oog op uitoefening van een beroep. Artikel 7:404 BW is derhalve uitgesloten.

3. Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege Hoving Consult VOF. Hiertoe wordt mede een Plan van Aanpak opgesteld gedurende de startperiode van circa één maand.
- 3.2 Opdrachtnemer zal door Hoving Consult VOF worden vervangen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. In dit geval wordt vooraf overleg gevoerd met de Opdrachtgever.
- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hoving Consult VOF het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan Hoving Consult VOF.
- 3.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hoving Consult VOF c.q. opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hoving Consult VOF c.q. Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoving Consult VOF c.q. Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Hoving Consult VOF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 Hoving Consult VOF is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Hoving Consult VOF is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.6 In een tripartiete overleg waarbij steeds aanwezig of vertegenwoordigd zijn, Opdrachtgever, Hoving Consult VOF en Opdrachtnemer wordt periodiek gerapporteerd aan Opdrachtgever inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen. Op dit artikel geldt uitsluitel in zake dienstverlening aangaande Individuele Counseling.
- 3.7 In het kader van Dienstverlening van Hoving Consult VOF, met uitsluiting van Individuele Counseling, wordt een voortgangs- dan wel eindrapportage uitgebracht.
- 3.8 In geval van doorverwijzing door een arts voor Individuele Counseling behoudt Hoving Consult VOF zich het recht voor de arts periodiek – al dan niet schriftelijk – op de hoogte te stellen van de voortgang van de behandeling en het behandelingschema zonder daarbij inhoudelijk op de problematiek in te gaan.

4. Artikel 4: Verlening en beëindiging

- 4.1 De overeenkomst wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.
- 4.2 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. Gedurende de startperiode van circa één maand, waarin het Plan van Aanpak wordt opgesteld, is de opdracht door Hoving Consult per dag opzegbaar. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 4.3 In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen Partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - 4.3.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 4.3.2 De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 4.3.3 De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - 4.3.4 Conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.Onder wederpartij wordt eveneens verstaan de (rechts-)persoon waar de dienstverlening fysiek plaatsvindt.
- 4.4 Opdrachtgever legt aan Hoving Consult VOF, dan wel Opdrachtnemer, geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever, de beroepsethiek en/of handelingen die kunnen leiden tot het vermoeden van een fictieve dienstbetrekking. Krachtens de fictieve dienstbetrekking is Hoving Consult VOF nimmer aansprakelijk voor rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Hoving Consult VOF tegen aanspraken ter zake.
- 4.5 Indien één der Partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden genoemde redenen, is deze Partij jegens de opgezegde Partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.6 Ieder der Partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de ander Partij tekortschiet in de nakoming van en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichting binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

5. Artikel 5: Vergoedingen

- 5.1 Hoving Consult VOF houdt voor de opdracht per week een tijdverantwoording bij welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde opdracht.
- 5.2 Hoving Consult VOF declareert tweewekelijks de door haar in die periode verrichte werkzaamheden. Betaling van het factuurbedrag dient – zonder recht op korting of verrekening – te geschieden binnen 15 dagen na verzending van de declaratie. Voldoet de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn in de declaratie, dan is zij van rechtswege in verzuim en is zij gehouden tot de vergoeding van de wettelijke rente vermeerde met 2% over het openstaande bedrag. Declaraties zijn te allen tijde voorzien van een specificatie.

- 5.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één van of meer van haar verplichtingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden dan wel onderhavige overeenkomsten, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte – zonder enig recht op kort of verrekening – voor rekening van Opdrachtgever

6. Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Hoving Consult VOF voert de overeengekomen opdracht, met inachtneming van het aanvaarde Plan van Aanpak ter zake interim-/projectmanagement en dienstverlening ter zake ziekteverzuimbegeleiding en/of –preventie, naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht, uit.
- 6.2 Hoving Consult VOF neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent resultaten van de opdracht.
- 6.3 Hoving Consult VOF is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade – al dan niet geleden door Opdrachtgever of derden – ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichting uit hoofde van de overeenkomst door Hoving Consult VOF en/of Opdrachtnemer.
- 6.4 De in het vorige lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Hoving Consult VOF of Opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtgever is gehouden om Hoving Consult VOF en Opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 6.6 Opdrachtgever vrijwaart Hoving Consult VOF en Opdrachtnemer en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast Opdrachtnemer zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van Opdrachtgever.
- 6.7 Hoving Consult VOF vrijwaart zich te allen tijde van de in verband met de onderhavige overeenkomst op haar rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekering- en belastingwetgeving. Uitsluitel hiervan is uitsluitend van toepassing in geval Hoving Consult VOF voor uitvoering van de opdracht gebruik maakt van andere (rechts-)personen en uitsluitel heeft plaats gevonden conform artikel 10.1 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

7. Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaand omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Hoving Consult VOF c.q. Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken Opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- 7.2 De Partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 7.3 Een Partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere Partij.
- 7.4 Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, uit hoofde van deze overeenkomst aan Hoving Consult VOF voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Hoving Consult VOF.
- 7.5 Indien Hoving Consult VOF bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening – te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

8. Artikel 8: Geheimhouding en non-concurrentie

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 8.3 Hoving Consult VOF zal eventuele Opdrachtnemers verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in lid 8.1 omschreven, die de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen betreffen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging daarvan.
- 8.4 Hoving Consult VOF c.q. Opdrachtnemer is bij beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan Hoving Consult VOF gehouden, de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

- 8.5 Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde van deze overeenkomst, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met Opdrachtnemer, zijn vervanger, of met de door Opdrachtnemer in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij Partijen anders overeenkomen. Opdrachtgever garandeert dat de voormelde verplichting eveneens wordt nageleefd door eventuele rechtspersonen waarmee hij in een groep in de zin van onder meer artikel 2.405 BW is verbonden. Bij inbreuk hierop is Opdrachtgever een vergoeding aan Hoving Consult VOF verschuldigd ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Opdrachtgevertarief voor de betrokken opdracht over een periode van zes maanden.
- 8.6 Hoving Consult VOF is vrij zonder hierbij actief te acquisitie te plegen om andere onderdelen, dan hetgeen in onderhavige overeenkomst qua prestatie schriftelijk is vastgelegd, van haar dienstverlening aan te bieden zonder hierbij enige vergoeding in welke vorm dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Hoving Consult VOF is slechts melding verplicht aan Opdrachtgever.

9. Artikel 9: Intellectuele eigendommen

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) behoudt Hoving Consult VOF en/of Opdrachtnemer zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege Hoving Consult VOF zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, danwel voorheen door of vanwege Opdrachtnemer waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post, in de offerte, in het aanbod, in het Plan van Aanpak of de factuur zijn vermeld.
- 9.2 Alle door Hoving Consult VOF, of één van haar handelsnamen, verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van Opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoving Consult VOF niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennis brengen aan derden, nog aan het voeren van identieke dienstverlening.
- 9.3 Hoving Consult VOF behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden

- 10.1 Van alle onderhavige overeenkomsten – al dan niet ondertekend – aangegaan door één der firmanten van Hoving Consult VOF met derden waarin bepalingen zijn opgenomen welke tegenstrijdig zijn met de bepalingen zoals opgenomen in deze voorwaarden zijn van geen waarde. De bepalingen zoals opgenomen in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn bindend; hiervan kan uitsluitend in een apart schrijven door beide Partijen ondertekend en onder vermelding van het betreffende artikel en lid van deze algemene voorwaarden worden afgeweken en op welke wijze Partijen vervolgens overeenkomen.
- 10.2 Hoving Consult VOF is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij Partijen anders overeengekomen.
- 10.3 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hoving Consult VOF is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Op de overeenkomst tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen die uit deze overeenkomst of enig daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende nadere overeenkomst mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg bij aansluiting worden berecht door de bevoegde rechter.
- 10.5 Er is sprake van een geschil als bedoeld in lid 10.4 zodra één der Partijen dat stelt.

* * *